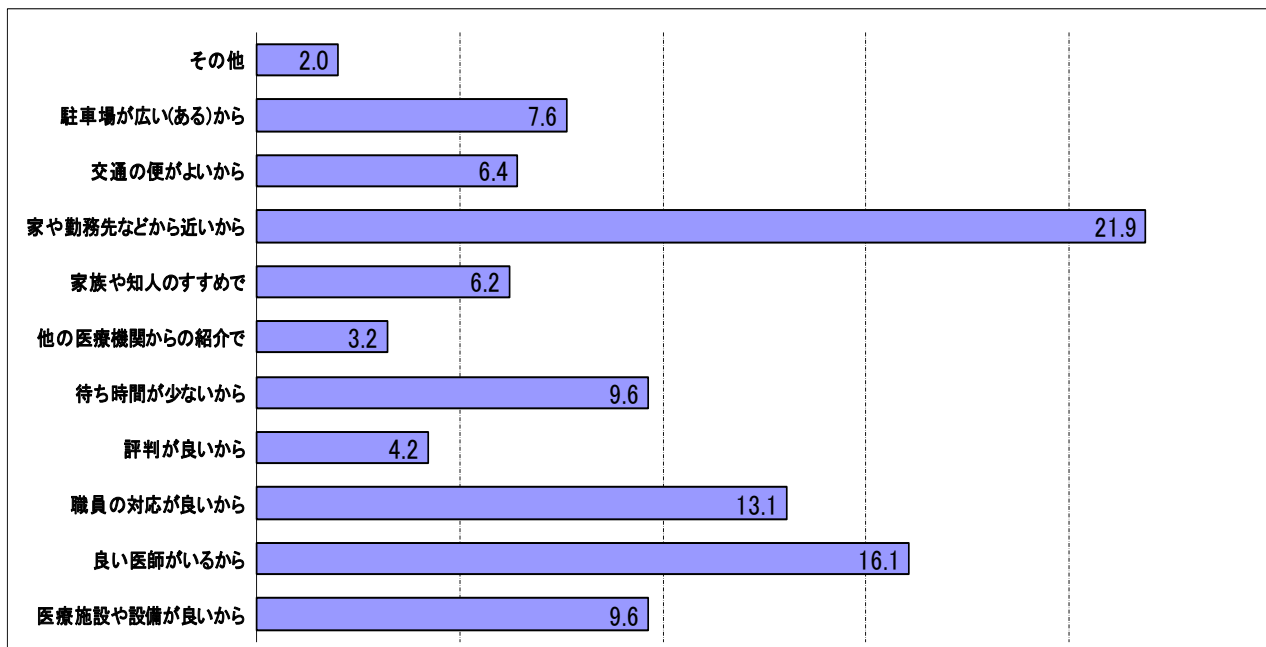


患者満足度調査結果 2022年度 <外来>

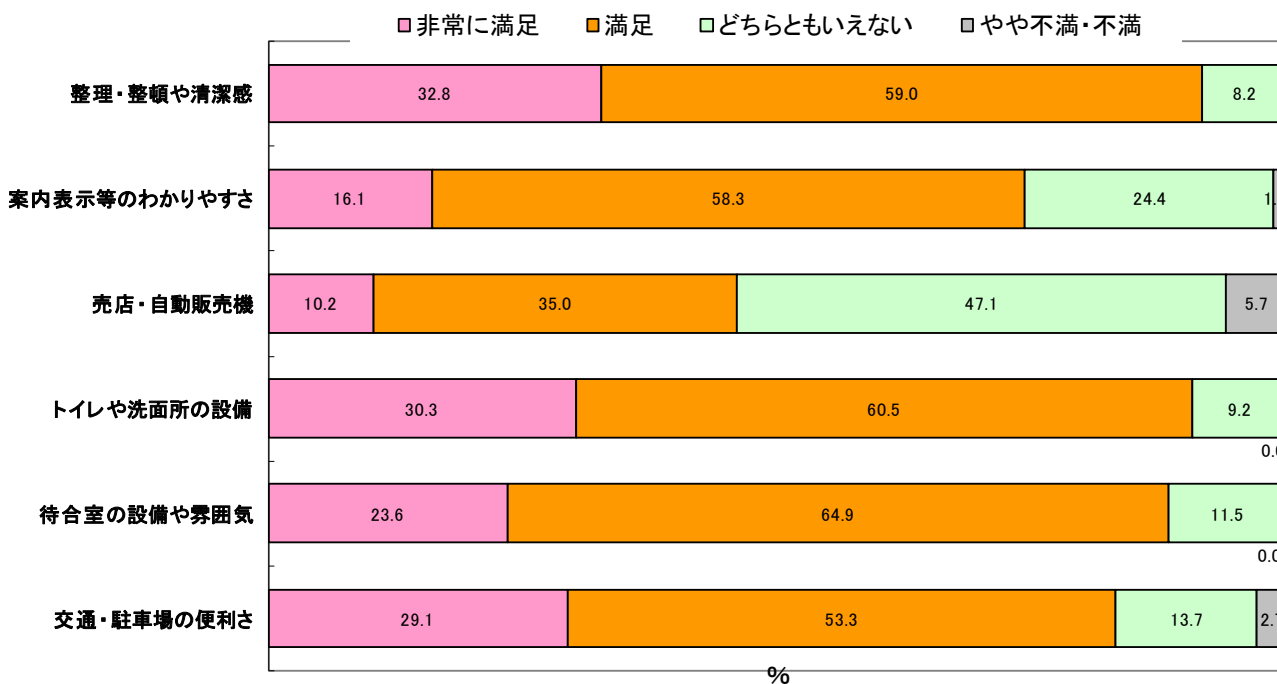
1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、「家や勤務先などから近いから」と答えた人が21.9%と最も高く、次いで「良い医師がいるから」が16.1%



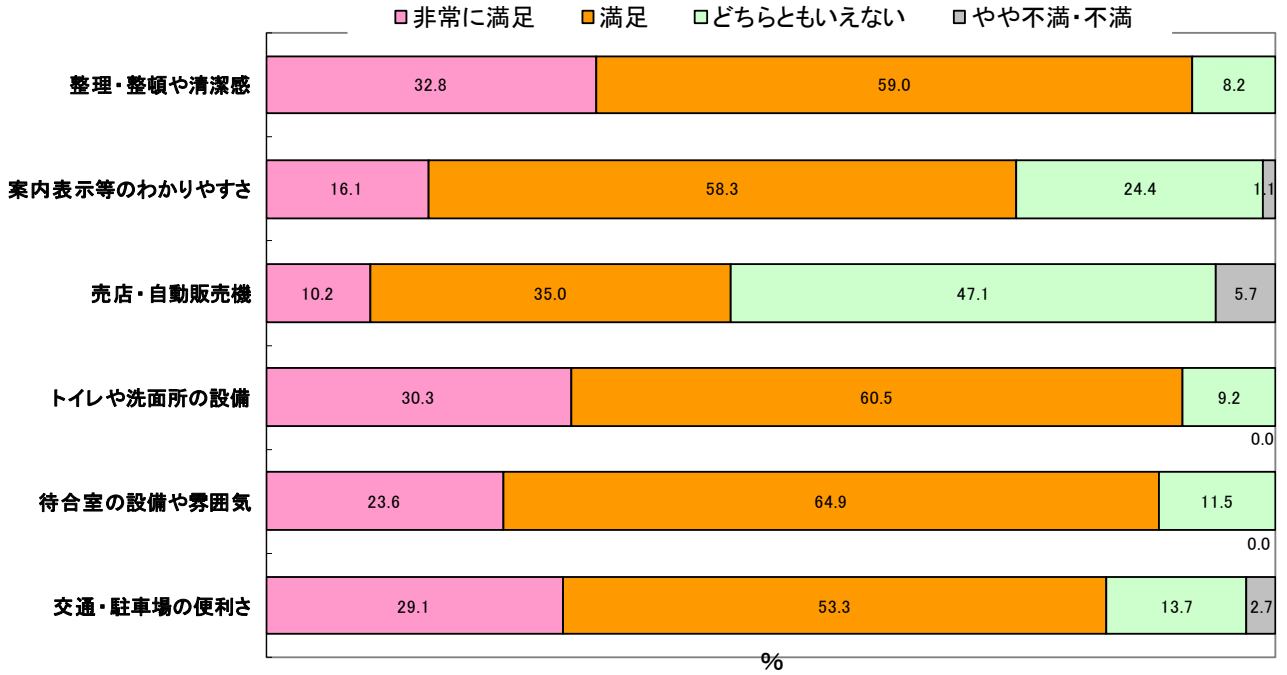
2. 施設面満足度

項目別では、「整理・整頓や清潔感」(81.1)、「トイレや洗面所の設備」(80.3)が高かった。逆に、「売店・自動販売機」(61.5)が低い。



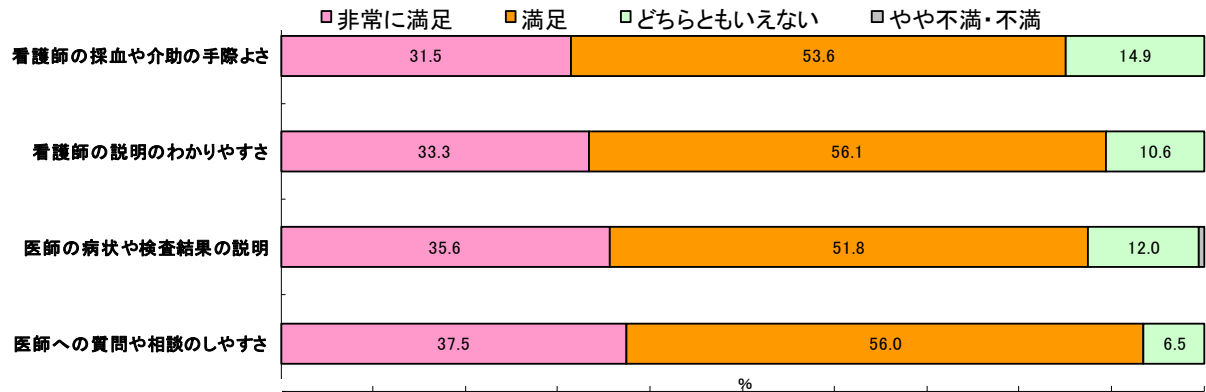
2. 施設面満足度

項目別では、「整理・整頓や清潔感」(81.1)、「トイレや洗面所の設備」(80.3)が高かった。
逆に、「売店・自動販売機」(61.5)が低い。

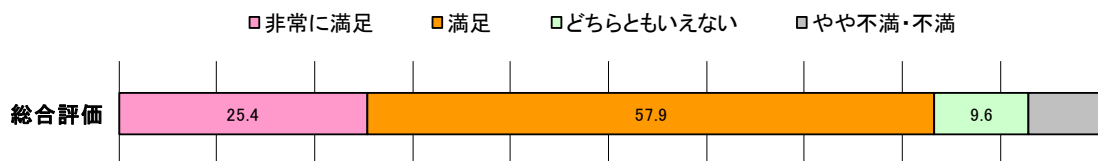


4. 診療面満足度

項目別には、「医師への質問や相談のしやすさ」(82.7)が高い。



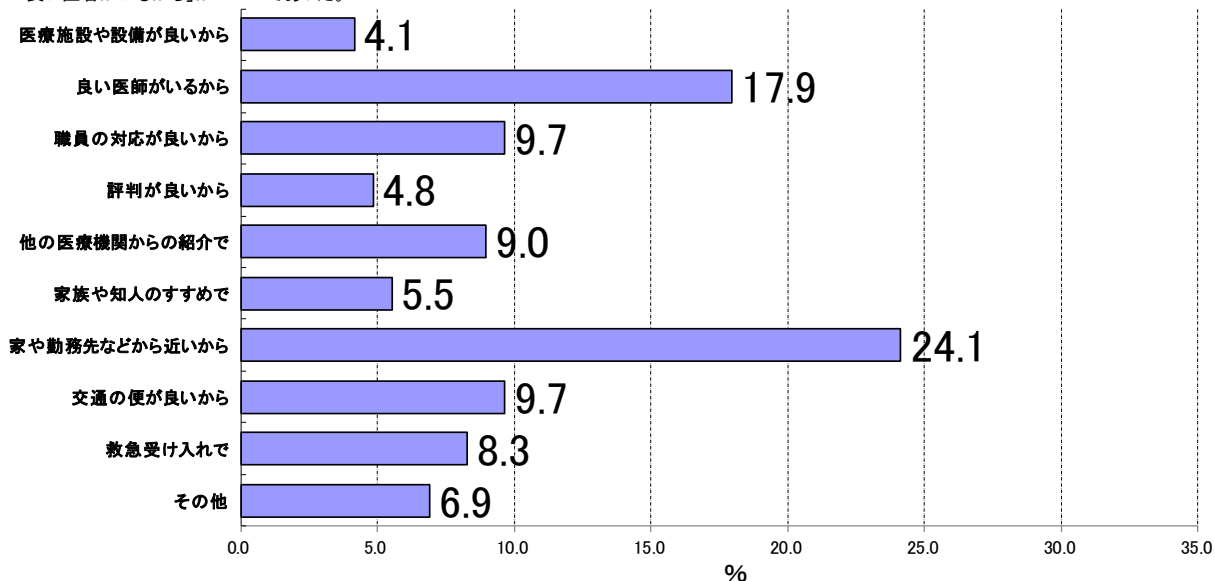
5. 当院の総合的な評価



患者満足度調査結果 2022年度<入院>

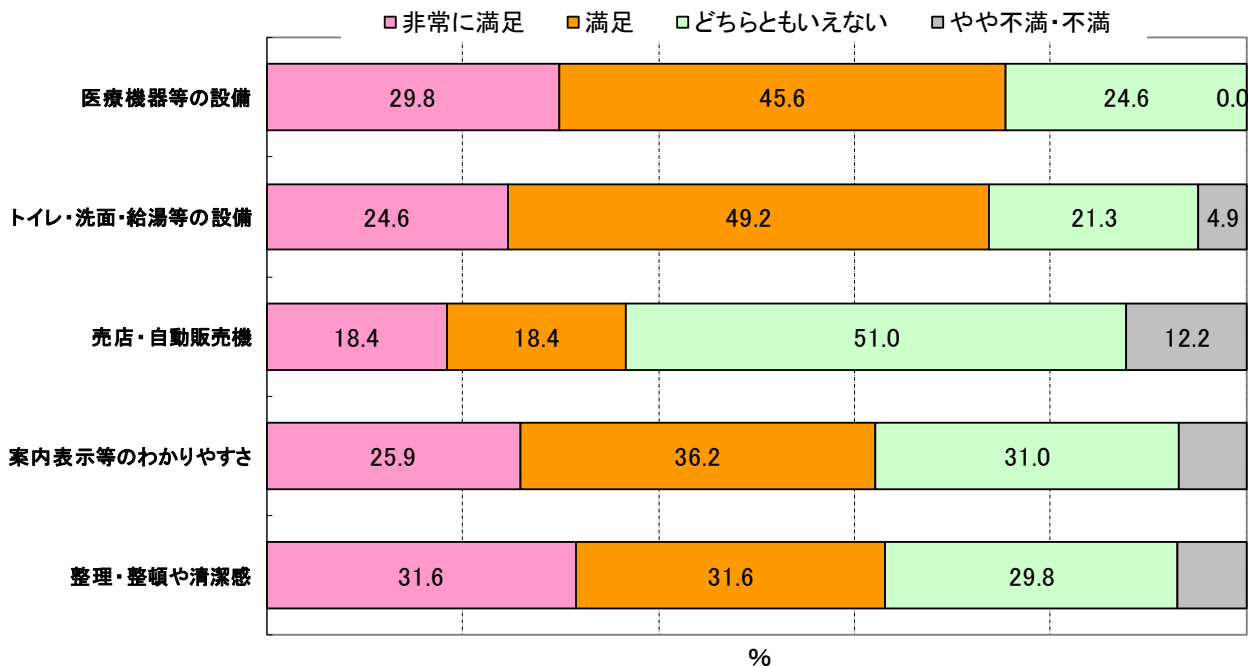
1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、「家や勤務先などから近いから」と答えた人の割合が24.1%で最も高く、次いで「良い医者がいるから」が17.9%であった。



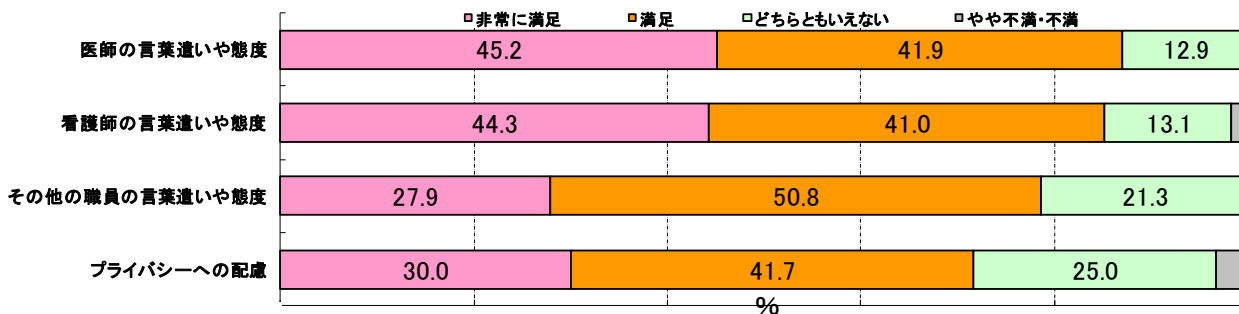
2. 院内施設面満足度

項目別では、「医療機器等の設備」(76.3)が高かった。逆に、「売店・自動販売機」(59.2)が低い。



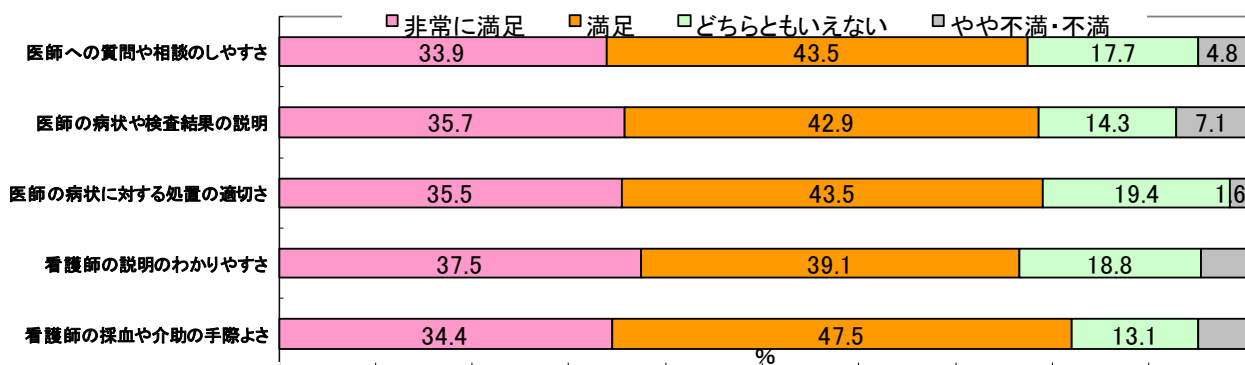
3. 接遇面満足度

項目別では、「医師の言葉遣いや態度」(83.1)、「看護師の言葉遣いや態度」(82.0)が高かった。



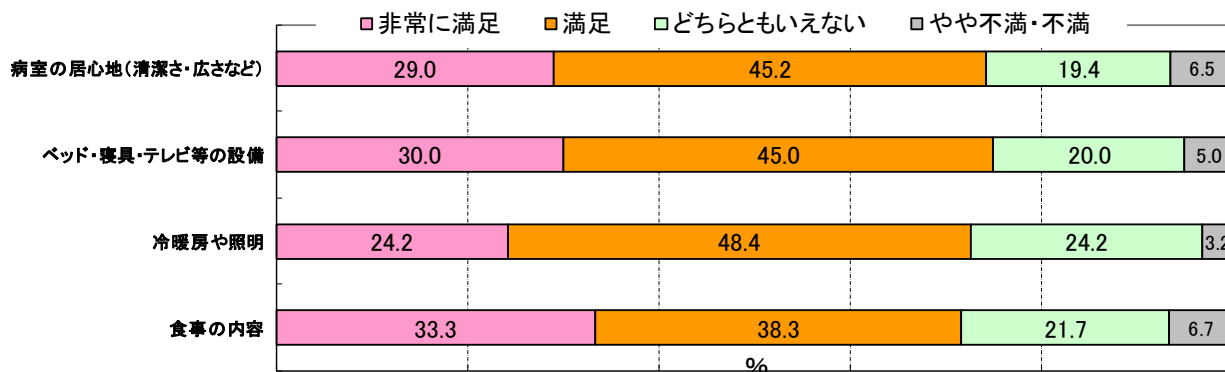
4. 診療面満足度

項目別では、「医師の病状に対する処置の適切さ」(76.8)、「看護師の説明のわかりやすさ」(77.3)が高かった。



5. 環境面満足度

項目別では、「ベッド・寝具・テレビ等の設備」(75.0)が高かった。



6. 当院の総合的な評価

