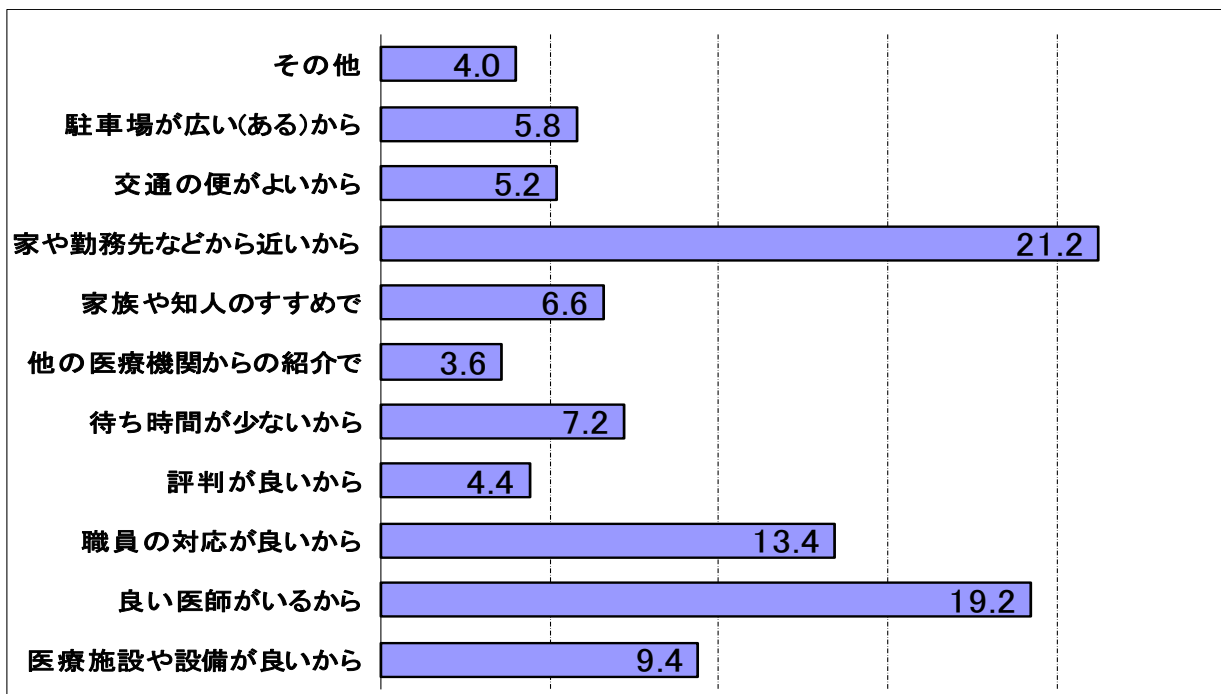


令和6年度 外来患者様満足度調査結果

1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

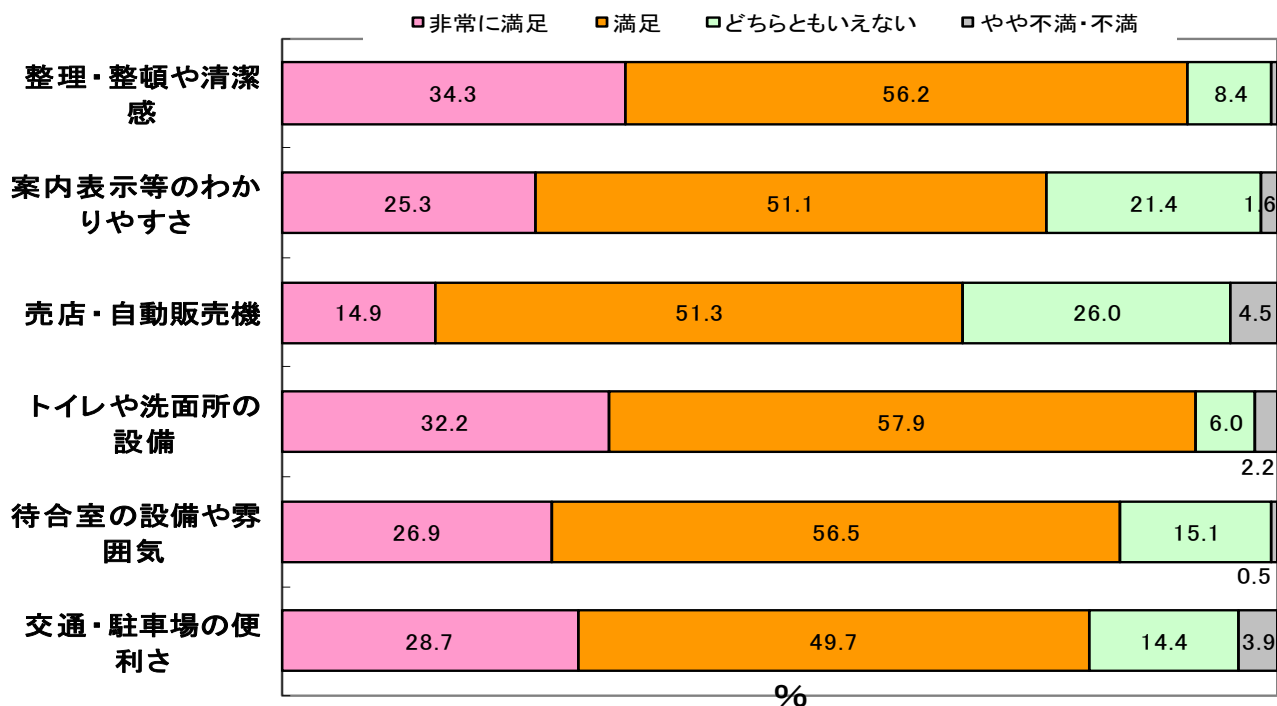
「家や勤務先などから近いから」と答えた人が21.2%と最も高く、次いで「良い医師がいるから」が19.2%



2. 施設面満足度

項目別では、「トイレや洗面所の設備」(82.6)、「整理・整頓や清潔感」(80.8)が高かった。

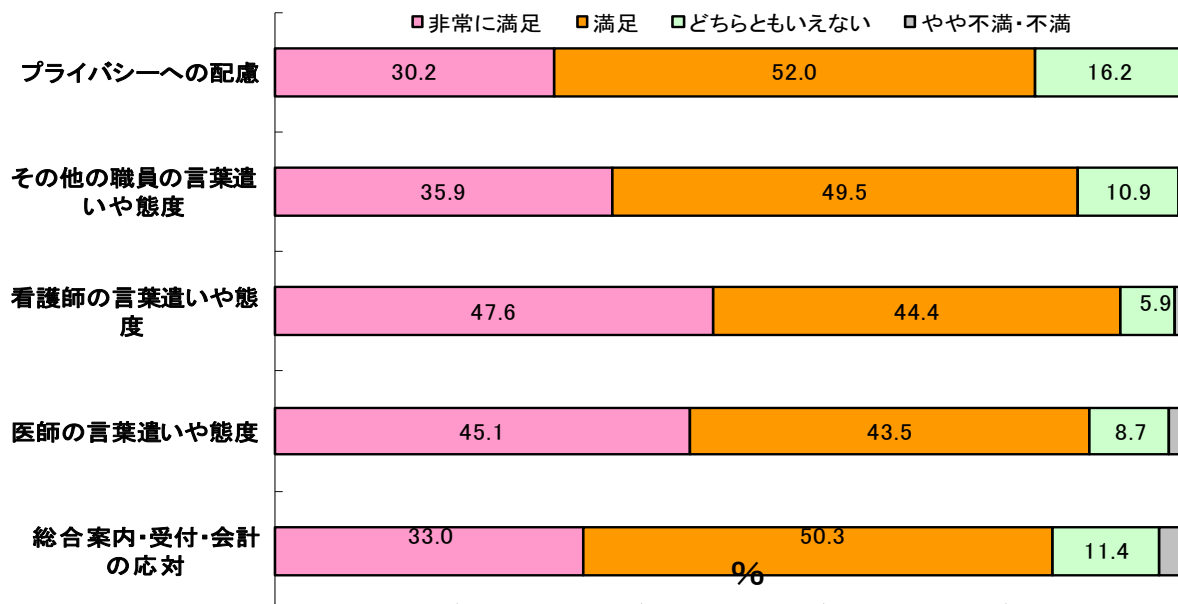
逆に、「売店・自動販売機」(67.5)が低い。



3. 接遇面満足度

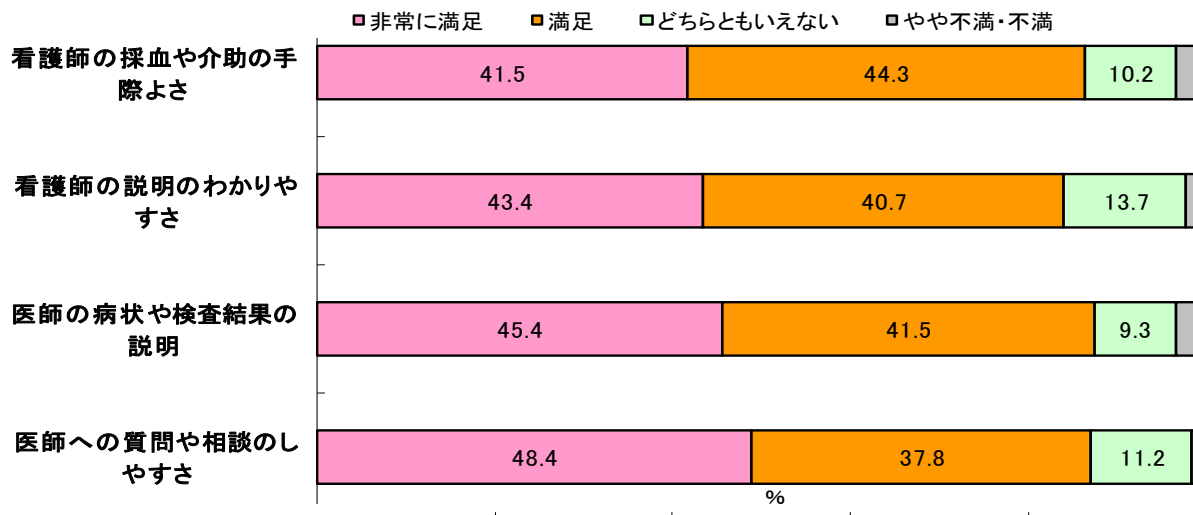
次いで「医師の言葉遣いや態度」が(82.6)、「その他の職員の言葉遣いや態度」(78.7)であった。

項目別には、「看護師の言葉遣いや態度」(84.2)が高く、

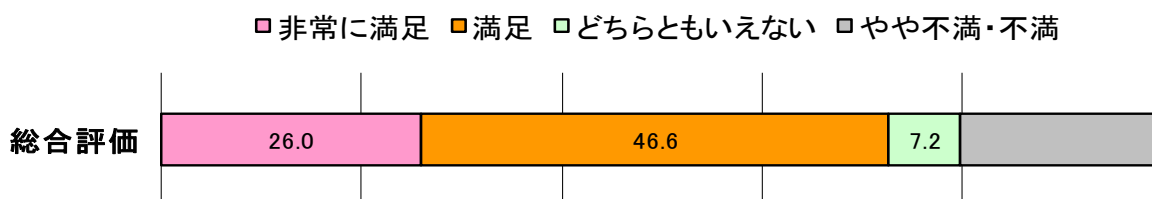


4. 診療面満足度

項目別には、「医師への質問や相談のしやすさ」(82.7)が高い。



5. 当院の総合的な評価

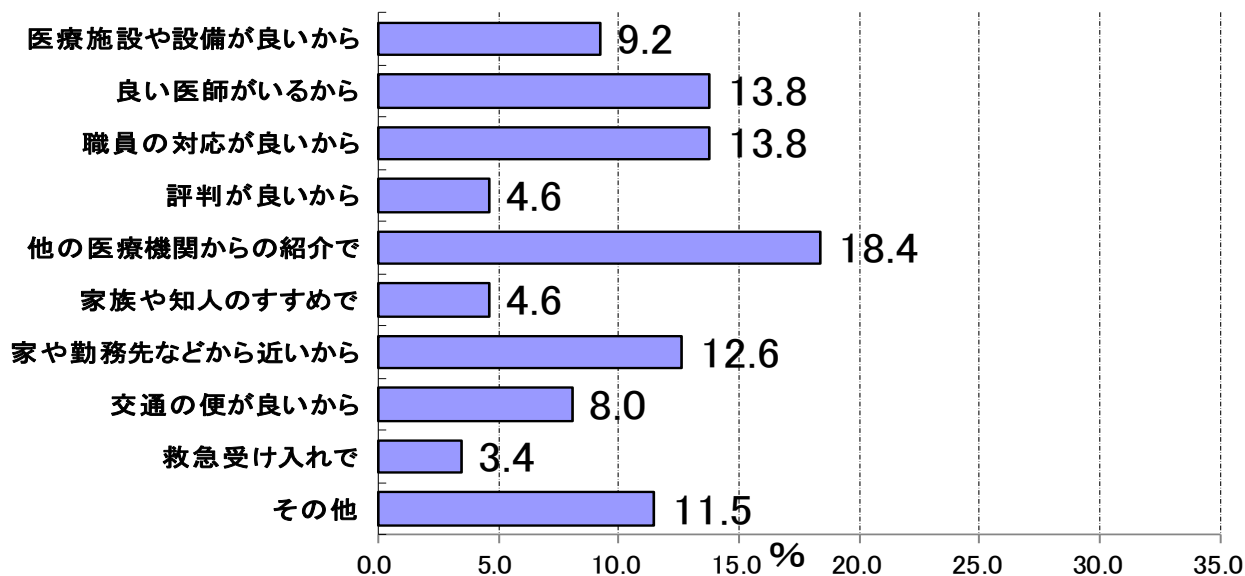


令和6年度 入院患者様満足度調査結果

当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が18.4%で最も高く、次いで

「良い医師がいるから」、「職員の対応が良いから」が共に13.8%であった。



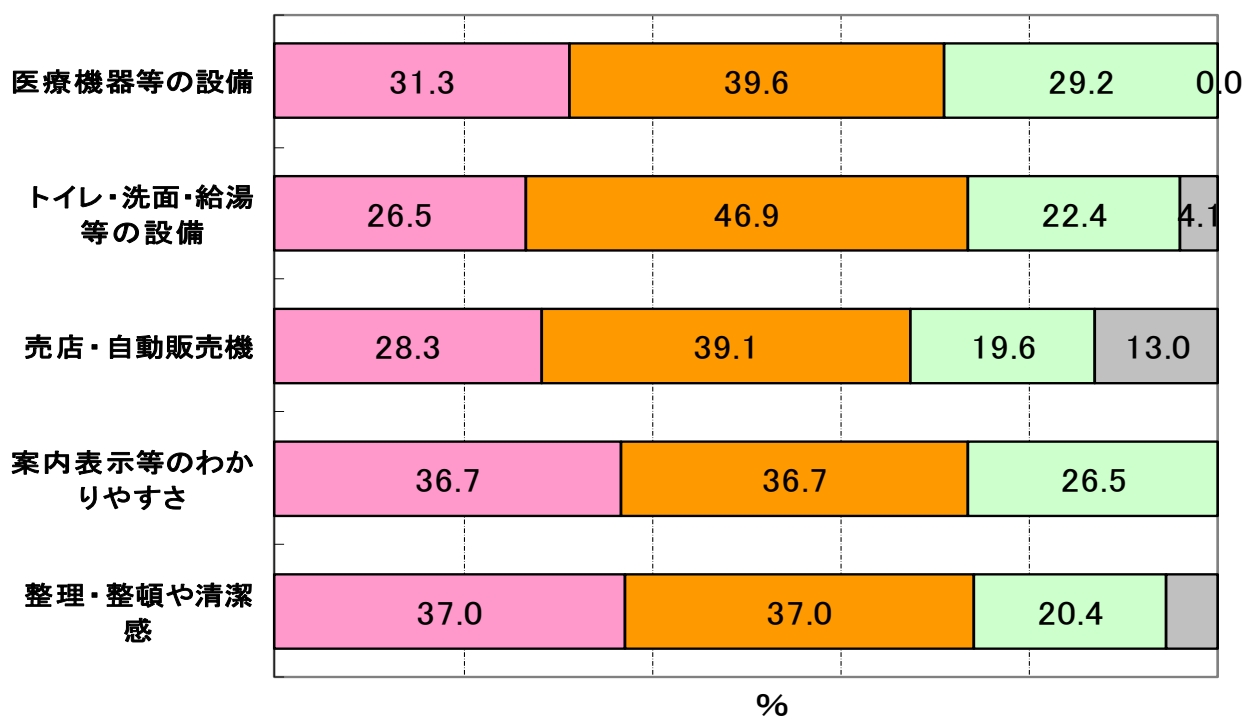
その他の理由(・かかりつけ ・透析治療があるから ・前々から通院していたから ・医師にすすめられて ・みんないいです ・医師を始めスタッフの方全員が親切で安心していきます ・家族の入院により ・ケアマネージャー など)

2. 院内施設面満足度

項目別では、「案内表示等のわかりやすさ」(77.6)が高かった。

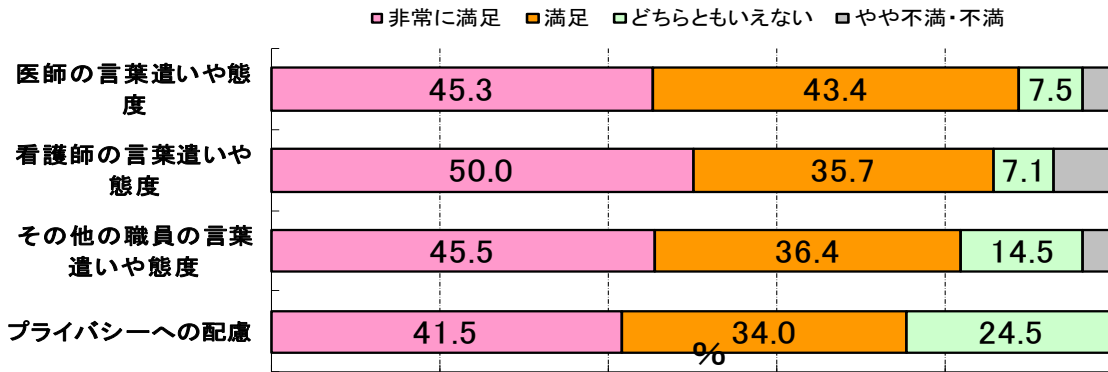
逆に、「売店・自動販売機」(70.7)が低い。

□非常に満足 □満足 □どちらともいえない □やや不満・不満



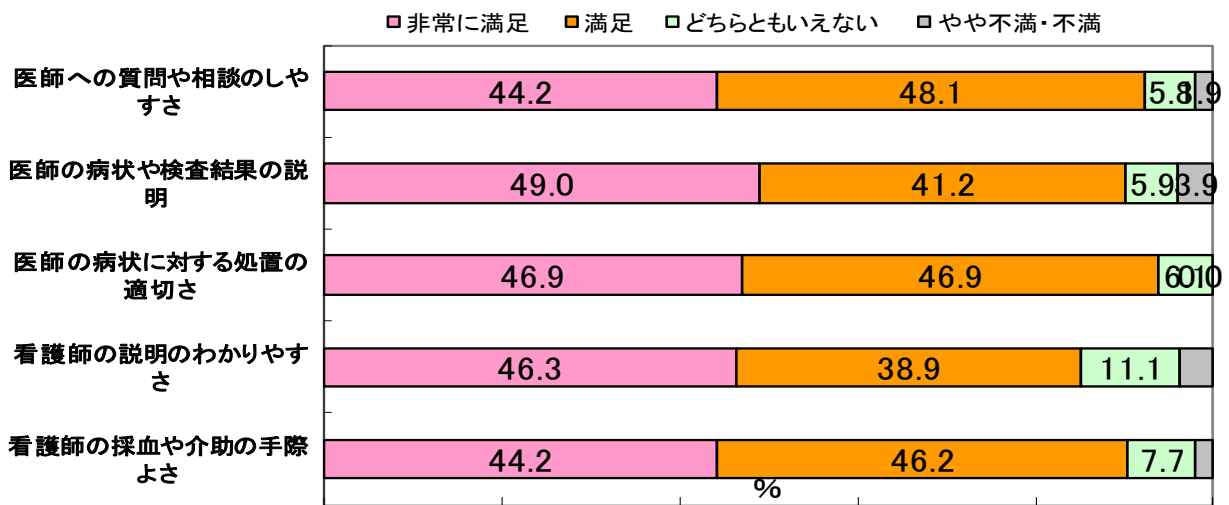
3. 接遇面満足度

項目別では、「医師の言葉遣いや態度」(82.1)が高かった。



4. 診療面満足度

項目別では、「医師の病状に対する処置の適切さ」(85.2)が高かった。



5. 環境面満足度

